

Januar 2023

Disse vilkår gælder ikke etagebyggeri, hvor aftalen om fibertilslutning typisk er indgået med en boligforening.

Du har indgået en aftale med GlobalConnect om direkte fibertilslutning til din bolig. Neden for finder du vilkårene for aftalen.

#### De vigtigste vilkår

Du vil modtage en ordrebekræftelse fra os. Ordrebekræftelsen og disse vilkår udgør den samlede aftale mellem dig og GlobalConnect om din fiberinstallation.

Nogle af vilkårene er særlig vigtige at forstå. Vi vil gerne fremhæve dem for dig her:

Bor du til leje, skal ejeren eller administratoren af ejendommen give GlobalConnect skriftlig tilladelse til tilslutningen til GlobalConnects fibernet. Læs mere i pkt. 2.

Din aftale om tilslutning til GlobalConnects fibernet omfatter ikke levering af telejenester (bredbånd, tv, telefoni). Du kan købe abonnement hos en af GlobalConnects udvalgte tjenesteudbydere. Læs mere i pkt. 1.

Har du sagt ja til et kampagnetilbud i forbindelse med GlobalConnects udrulning af fibernet i dit lokalområde, får du en standardtilslutning til GlobalConnects fibernet, mens udrulningen af fibernet i dit lokalområde foregår.

#### Etablering af GlobalConnects fibernet er dog kun gratis, hvis:

- du senest 60 dage efter aktiveringen af fibertilslutningen tegner abonnement om en kommunikationsjeneste med en tjenesteudbyder, der udbyder tjenester via GlobalConnects fibernet, fx Internet eller TV, og
- jestenabonnetmet minimum er aktivt i seks (6) måneder derefter, og
- du i 36 måneder, regnet fra da du accepterede vores kampagnetilbud, ikke tillader at et andet fibernet eller tilsvarende kommunikations-infrastruktur etableres ind til boligen.

#### Hvis du ikke opfylder alle tre betingelser, har GlobalConnect ret til at opkræve 4000 kr. for etablering af GlobalConnects fibernet.

Din aftale om tilslutning til GlobalConnects fibernet omfatter:

- nedgravning af fiber-stikledning fra vejskel og frem til nærmeste husmur - dog max 30 meter,
- genmøbning af husmur med yderboks og kabelindføring samt
- opsætning af fiberstik, som afslutter fiber-stikledningen indvendig i huset.

Læs mere om de nærmere vilkår for standardtilslutning til GlobalConnects fibernet i pkt. 5.

Fibertilslutningen består bl.a. af såkaldt Nettermineringsudstyr (ONT - optisk netterminering). Udstyret kræver tilslutning til strøm inden for en radius af 1,5 meter. Udgifterne til elforsyning og forbrug påvirker dig.

I få tilfælde vil tekniske eller fysiske årsager betyde, at vi alligevel ikke kan etablere fiberforbindelsen. I så fald er vi nødt til at annullere din ordre. Læs mere i pkt. 1.B.

Levering sker normalt senest 12 måneder efter din bestilling - og ofte hurtigere. Du vil blive kontakret af GlobalConnect eller af vores entreprenør, så vi kan aftale hvor på din husmur, vi skal føre fiberkablet ind samt opsætte ydrebox (besigtigelsesbesøg).

Vi skal også have adgang til dit hus for at opsætte et fiberstik indenfor (installationsbesøg/besigtigelse).

Vi kontakter dig direkte på din bopæl, ringer eller skriver til dig på e-mail for at aftale tidspunkter for de 2 besøg. Læs mere i pkt. 4 og 5.

Har du sagt ja til et kampagnetilbud, sørger GlobalConnect for reetablering af belægning (ikke beplæntning). Læs mere i pkt. 5.A.

GlobalConnect sender ordrebekræftelser og regninger til dig pr. e-mail til den e-mailadresse, som du oplyste, da du bestilte. Læs mere i pkt. 1 og 2.A.

#### Du kan fortryde din bestilling af tilslutning til GlobalConnects fibernet i 14 dage regnet fra modtagelsen af ordrebekræftelsen. Læs mere i pkt. 1.C.

Ovenstående liste er kun et resumé af visse vigtige vilkår. Du skal være opmærksom på, at alle **’Vilkår for tilslutning til GlobalConnects fibernet’** gælder for aftalen mellem GlobalConnect og dig som kunde.

#### Vilkår for tilslutning til GlobalConnects fibernet

#### Inholdsfortegnelse

- 1. Aftalen
  - 1.A. Aftale om abonnement på fiber bredbånd
    - 1.A.1 Vilkår for kampagner
    - 1.B. Forudsætninger for tilslutningsaftalen
    - 1.B.1 Særlig for tilslutning via bredbåndspuljen
    - 1.C. Fortrydelsesret for forbrugere og annullering
  - 2. Aftalens parter
  - 2.A. Kundedata og adresseoplysninger
- 3. Kvalitets- og serviceniveau
- 4. Leveringstidspunkt og teknikerbesøg
- 5. GlobalConnects fiberinstallation (stikledning, fiberstik mv.)
  - 5.A. Stikledning og kabelindføring
  - 5.B. Indvendig installation og fiberstik (fiber-KAP)
  - 5.C. Ejendomsret og ansvar for GlobalConnects installationer
  - 5.D. Prisliste
- 6. Betaling
- 7. GlobalConnects misligholdelse
  - 7.A. Fejlhjælpning
  - 7.B. Erstatningsansvar
  - 7.C. Force majeure
- 8. Ændringer af GlobalConnects fibernet
- 9. Tvister og klager
- 10. Nyttige numre – kundeservice

#### 1. Aftalen

Disse vilkår gælder for aftaler om tilslutning til GlobalConnects fibernet, der ejes af GlobalConnect.

En aftale om tilslutning til GlobalConnects fibernet (tilslutningsaftalen) omfatter følgende:

- Anlæg af fiber-stikledning fra skel mod offentlig vej og frem til husmuren.
- Genmøbning af husmur samt eventuel ydrebox og kabelindføring
- Etablering af kabelafslutningspunkt i form af et fiberstik, som afslutter fiber-stikledningen indvendig i huset.
- Indgåelse af internetabonnement med internetudbyder, der udbyder tjenester via GlobalConnects fibernet.

De nærmere vilkår for anlæg og standardtilslutning til GlobalConnects fibernet findes i pkt. 5.

Ved ”GlobalConnects fibernet” forstås GlobalConnects offentlige elektroniske datakommunikationsnetværk, som er baseret på fibertechnologi.

Aftalen om tilslutning til GlobalConnects fibernet omfatter ikke levering af kommunikationstjenester (internet, tv, telefoni).

Aftalen mellem kunden og GlobalConnect er opfyldt fra GlobalConnects side, når tilslutning til GlobalConnects fibernet er etableret, og fra kundens side når forbindelsen aktivt er taget i brug via en tjenesteudbyder i mindst seks (6) måneder.

Det fremgår af GlobalConnects ordrebekræftelse, hvad aftalen omfatter.

Ordrebekræftelsen sendes til kunden pr. e-mail, jf. pkt. 2.A. Ordrebekræftelsen er sammen med disse vilkår grundlaget for aftalen mellem kunden og GlobalConnect.

#### 1.A. Aftale om abonnement på fiber bredbånd

Der er en forudsætning for aftalen om tilslutning til GlobalConnects fibernet i en kampagneperiode (kampagnetilbud), hvor GlobalConnect udruller fibernet i et nærmere uopgøet lokalområde, FORPLIGTER du dig til at indgå aftale om abonnement med tjenesteudbyder, der udbyder kommunikationstjenester via GlobalConnects fibernet, fx om Internet eller TV.

Abonnementaftalen skal være indgået senest 60 dage efter aktivering af fibertilslutningen. Abonnementet skal opretholdes i mindst seks (6) måneder. Dette fremgår ligeledes af kampagnetilbud og af ordrebekræftelsen fra GlobalConnect.

#### Hvis du ikke opfylder alle betingelser, har GlobalConnect ret til at opkræve 4000 kr. for etablering af GlobalConnects fibernet.

Aftalen er omfattet af de til enhver tid gældende regler i slubrugsbekendtgørelsen og Forbrugerfatalelovens regler om løbende tjenesteydelser.

Kunden (en forbruger) kan opsigse en aftale om løbende levering af vand eller tjenesteydelser med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse, jf. § 28, jf. dog stk. 2 og 4.

Ved fravigelse af dette opkræves efter gældende prislister jf. pkt. 5.D.

GlobalConnect tager forbehold for ændringer i udvalget af tjenesteudbydere, der udbyder tjenester via GlobalConnects fibernet. GlobalConnect informere kunder, som er aktive på GlobalConnect’s fibernet, såfremt der sker ændringer i udvalget af tjenesteudbydere.

#### 1.A.1 Vilkår for kampagner

Installationspris på 0 kr. er gældende for adresser indenfor kampagneområdet, som er defineret af GlobalConnect for det pågældende fiberudrulningsprojekt.

Installationspris på 0 kr. er gældende indenfor tidsperioden, som er defineret for kampagnen af GlobalConnect for det pågældende fiberudrulningsprojekt.

#### Etablering af GlobalConnects fibernet er dog kun gratis, hvis:

- du senest 60 dage efter aktiveringen af fibertilslutningen tegner abonnement om en kommunikationsjeneste med en tjenesteudbyder, der udbyder tjenester via GlobalConnects fibernet, fx Internet eller TV, og
- jestenabonnetmet minimum er aktivt i seks (6) måneder derefter, og
- du i 36 måneder, regnet fra da du accepterede vores kampagnetilbud, ikke tillader at et andet fibernet eller tilsvarende kommunikations-infrastruktur etableres ind til boligen.

#### Hvis du ikke opfylder alle tre betingelser, har GlobalConnect ret til at opkræve 4000 kr. for etablering af GlobalConnects fibernet.

Installation kræver accept fra ejeren af boligen, hvis du er lejer.

#### 1.B. Forudsætninger for tilslutningsaftalen

Der er en forudsætning for aftalen om tilslutning til GlobalConnects fibernet, at det er teknisk muligt at levere tilslutning til GlobalConnects fibernet på installationsadressen, herunder at installationsadressen ligger inden for det geografiske område, som er dækket af GlobalConnects fibernet, og at GlobalConnect efter en konkret økonomisk og teknisk vurdering ønsker at tilslutte kunden til fibernetet.

GlobalConnect er berettiget til at bringe aftalen om tilslutning til GlobalConnects fibernet til ophør i følgende tilfælde:

Kunden har ikke betalt sin regning for installation.

GlobalConnect kan ikke opnå kontakt med kunden, jf. pkt. 4.

GlobalConnect kan ikke opnå de nødvendige gravetilladelser, jf. pkt. 4.

Kundetilslutningen i et fastlagt projektområde udebliver i et omfang, der betyder, at etablering i området ikke er økonomisk forsvarligt, eller at projektet i øvrigt udskydes eller omprioriteres.

Privat ejendomsret eller myndighedsforhold forhindrer etablering af tilslutningen.

Særlige jordbundsforhold eller bygnings- eller konstruktionsmæssige forhold på installationsadressen medfører en ikke ubetydelig fare for jordskred eller risiko for personskade eller skader på ejendom eller materiel.

Tilslutning til fibernet vil påføre GlobalConnect ekstraordinære omkostninger, herunder men ikke begrænset til følgende situationer:

- installationsadressen er en afsides beliggende ejendom,
- installationsadressen er beliggende på øer uden fast broforbindelse til Jylland, Fyn eller Sjælland,
- leveringen kræver krydning af vandløb,
- jordbundsforholdene på installationsadressen er svært fremkommelige fra vejskel til nærmeste husfacade, eller
- forhold i øvrigt der medfører særlige krav til fibernetets fremføring eller placering.

Hvor tilslutning er forbundet med ekstraordinære omkostninger, kan GlobalConnect på kundens anmodning give tilbud om levering efter regning, således, at kundens selv afholder de ekstraordinære omkostninger til etableringen i tillæg til de sædvanlige priser for tilslutning til GlobalConnects fibernet. Kunden kan anmode om at få et prisoverslag, inden kundens endelige bestilling.

Kunden kan ikke gøre krav gældende overfor GlobalConnect, hvis GlobalConnect bringer tilslutningsaftalen til ophør i ovennævnte tilfælde.

#### 1.B.1 Særligt for tilslutning via bredbåndspuljen

Det er en forudsætning for kundens indgåelse af aftale med GlobalConnect om nedgravning af fibernør/tilslutning til fibernetet via bredbåndspuljen, at GlobalConnect modtager indbetaling af den til bredbåndspuljen knyttede egenbetaling på samtlige af de af bredbåndspuljen omfattede installationsadresser.

GlobalConnect er således ikke forpligtet til at levere nedgravning af fibernør/tilslutning til fibernetet, førend der er opnået indbetaling af egenbetalingen fra samtlige af de af bredbåndspuljen omfattede installationsadresser. GlobalConnect har dog ret til at påbegynde nedgravning af fibernør inden den samlede indbetaling er foretaget.

I tilfælde af at en eller flere af de af bredbåndspuljen omfattede installationsadresser:

- udnytter sin fortrydelsesret,
- ikke indbetaler sin egenbetaling,
- ikke opnår kreditgodkendelse eller
- af andre grunde udræder af bredbåndspuljen,

kan GlobalConnect beslutte at tilbyde de resterende installationsadresser i bredbåndspuljen at indbetale den manglende egenbetaling ved en fornyet fordeling af den samlede egenbetaling blandt de resterende installationsadresser i bredbåndspuljen.

GlobalConnect forbeholder sig ret til at annullere den med kunden indgåede aftale, såfremt der ikke opnås indbetaling af den til bredbåndspuljen knyttede egenbetaling efter en fornyet fordeling heraf mellem de tilbageværende installationsadresser i bredbåndspuljen, eller såfremt forudsætningerne for indgåelse af aftale om etablering af fibernet i øvrigt ikke opfyldes.

GlobalConnect er ikke erstatningsansvarlig over for kunden i tilfælde af annullation af aftalen.

#### 1.C. Fortrydelsesret og annullering for forbrugere

Kunder, der er forbrugere, kan fortryde bestillingen af tilslutning til GlobalConnects fibernet i 14 dage regnet fra den dag, hvor kunden modtager ordrebekræftelsen fra GlobalConnect.

Kunden kan fortryde bestillingen ved at kontakte GlobalConnect Kundeservice, jf. pkt. 10. Kunden kan også vælge at benytte standardfortrydelsesformularen som angivet nederst på siden, og som er vedhæftet ordrebekræftelsen fremsendt pr. e-mail. Hvis kunden bruger fortrydelsesretten, annulleres bestillingen, og GlobalConnect refunderer alle eventuelle betalinger senest 14 dage fra den dato, hvor GlobalConnect har modtaget kundens besked.

Kunden afraleder sin fortrydelsesret, hvis etableringsaftalen underskrives, og arbejdet påbegyndes inden for fortrydelsesfristens udløb. Som kunde forpligter man sig, når man har underskrevet aftale, med udførende part på besigtigelsen af adressen også selvom der er påbegyndt arbejde indenfor de 14 dages fortrydelsesret.

#### Hvis tilslutningsarbejderne er påbegyndt inden for fortrydelsesfristen, kan kunden annullere aftalen inden udløbet af fortrydelsesfristens mod betaling af et gebyr på 4.000 kr. jf. pkt. 5.D.

#### 2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om tilslutning til GlobalConnects fibernet er kunden og GlobalConnect. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene. Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, som GlobalConnect leverer i henhold til aftalen, jf. pkt. 5.D samt jf. pkt. 6.

Kunden kan kun bestille tilslutning til GlobalConnects fibernet til kundens folkeregisteradresse (CPR-adresse) eller til ejendomme, som kunden ejer eller administrerer. GlobalConnect kan ved bestillingen kræve, at kunden identificerer sig ved brug af CPR og NemID.

Hvis installationsadressen er et parcelhus, et fritidshus eller et rækkehus/klyngehus/dobbelhus, som ikke er tilknyttet et boligelskab eller en boligforening, og kunden er lejer men ikke ejer ejendommen på installationsadressen, er det kundens ansvar at sikre, at ejeren/forud har givet GlobalConnect skriftlig tilladelse til, at ejendommen tilsluttes til GlobalConnects fibernet. Kunden er forpligtet til at dokumentere ejersens samtykke på skrift. Hvis kunden er lejer og uretmæssigt bestiller ejendommen tilslutnet til GlobalConnects fibernet, skal kunden dække GlobalConnects tab ved eventuelle krav fra ejendommens ejer om reetablering.

Hvis installationsadressen er en etagebolig/lejlighed eller et rækkehus/klyngehus, som er tilknyttet et boligelskab eller en boligforening, er det en forudsætning for aftalen om tilslutning til GlobalConnects fibernet, at ejeren/administratoren af ejendommen forud har givet GlobalConnect skriftlig tilladelse til, at ejendommen tilsluttes til GlobalConnects fibernet.

#### 2.A. Kundedata og adresseoplysninger

Ejeren eller en privatkunde skal kunden ved afaleindgåelsen give GlobalConnect oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt e-mailadresse og mobiltelefonnummer til brug for kontakt mellem GlobalConnect og kunden i forbindelse med bestillingen.

Hvis kunden ikke bór på installationsadressen, skal kunden endvidere oplyse posttilslutningsadressen, hvor tilslutning til GlobalConnects fibernet skal ske (fx kundens fritidsbolige eller kundens udlejningsejendom).

For GlobalConnects installation af personalet gælder særskilte stillingsadresser, som findes på [www.privat-globalconnect.dk/cookie-og-privatlivspolitik](http://www.privat-globalconnect.dk/cookie-og-privatlivspolitik)

#### 3. Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau og fejtræningstider, kan fås ved henvendelse til GlobalConnects samarbejdspartnere, hermed tjenesteudbydere.

#### 4. Leveringstidspunkt og teknikerbesøg

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau og fejtræningstider, kan fås ved henvendelse til GlobalConnects samarbejdspartnere, hermed tjenesteudbydere.

GlobalConnect eller GlobalConnects underleverandør kontakter kunden – enten telefonisk eller pr. e-mail eller direkte på installationsadressen – med henblik på at aftale den nærmere placering af kabelindføringspunktet på husmuren (besigtigelsesbesøg).

Adgang til kundens grund med henblik på ydertlige besigtigelse ud over besigtigelsesbesøget – fx for at finde den bedste foringsvej for fiber-stikledningen – skal i øvrigt kunne ske uden forudgående aftale med kunden.

Levering af tilslutningen vil normalt ske senest 12 måneder efter kundens bestilling – og ofte tidligere. Det præcise leveringstidspunkt fastsættes af GlobalConnect og meddeles kunden i en ordrebekræftelse. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske, men ellers efter den gældende vilkår såfremt GlobalConnect ikke efterkomme kundens ønsker.

På leveringsdagen skal GlobalConnect eller GlobalConnects underleverandør have adgang til kundens bopæl med henblik på at opsætte den indvendige del af installationen (installationsbesøg). GlobalConnect er berettiget til at opkræve kundens forpagtes teknikerbesøg, hvis teknikeren ikke træffer kunden på adressen på det meddelte leveringstidspunkt. Hvis det meddelte leveringstidspunkt ikke passer kunden, skal kunden kontakte GlobalConnect hurtigst muligt og senest dagen før det meddelte leveringstidspunkt.

Det er en forudsætning for tilslutningsaftalen og for GlobalConnects overholdelse af det oplyste leveringstidspunkt, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv., kan indhentes, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret, jf. pkt. 5. Leveringstidspunktet oplyses altid med forbehold for eventuelle forsinkelser som følge af forbold, der ligger uden for GlobalConnects kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold og dårligt vejr, der besværliggør GlobalConnects levering, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (indhentelse af gravetilladelser, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af pkt. 7.C (force majeure).

Levering har fundet sted, når aktiv tilslutning til GlobalConnects fibernet er etableret, jf. pkt. 1.

#### 5. GlobalConnects fiberinstallation (stikledning, fiberstik mv.)

En aftale om standardtilslutning til GlobalConnects fibernet omfatter følgende:

Anlæg via gravning eller skydning af fiber-stikledning fra fibertilslutningspunkt i vejen til nærmeste husfacade (dog max 30 meter), jf. pkt. 5.A.

Kabelindføringspunkt sker på husets facade mod vejen eller ca. 1 meter rundt om begge hjørner (dog max 1½ meter over jorden), jf. pkt. 5.A.

Genmøbning af husmur samt yderboks og kabelindføring, jf. pkt. 5.A og 5.B.

Etablering af kabelafslutningspunkt i form af et fiberstik, som afslutter fiber-stikledningen indvendigt i huset, jf. pkt. 5.B.

#### 5.A. Stikledning og kabelindføring

Installationsadressen skal være en sædvanlig adresse, som udgør kundens bolig, fritidsbolig mv. Installationsadressen skal i øvrigt ligge inden for det geografiske område, som er dækket af GlobalConnects fibernet.

Hvis installationsadressen ikke er parcelhus, et fritidshus eller et rækkehus/klyngehus/dobbelhus, sker indføring af stikledningen (fiberkabel) på kundens grund, hvor det efter GlobalConnects vurdering er teknisk og økonomisk mest hensigtsmæssigt.

Hvis installationsadressen er en etagebolig/lejlighed, sker indføringen af stikledningen (fiberkabel) normalt fra hovedtrappen – og i samråd med ejeren/administratoren af ejendommen, jf. pkt. 2.

Kunden skal sørge for uhindret adgang i forhaven, herunder sørge for at rydde for beplæntning mv. 1 meter rundt om kabelindføringspunktet på husmuren. Gives der ikke GlobalConnect uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, jf. pkt. 4, er GlobalConnect berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel, jf. pkt. 5.D.

Reetablering af udenørsaraler, herunder installation og beplæntning, skal kunden normalt sørge for. I kampagneperioder, hvor GlobalConnect udruller fibernet i et nærmere uopgøet lokalområde, sørger GlobalConnect dog for reetablering af belægning (dog ikke beplæntning) og oprydning efter gravning på installationsadresser i det lokalområde, som kampagnen vedrører.

Hvis kunden ønsker en anden placering af stikledningen og fiberinstallationen end den, som GlobalConnect har valgt, etablerer GlobalConnect – om muligt – dette ekstraarbejde mod særskilt betaling, jf. pkt. 5.D.

Hvis afstanden fra fibertilslutningspunkt i vejen til nærmeste husfacade overstiger 30 meter, er GlobalConnect berettiget til at opkræve kundens eget gravetillæg pr. meter ud over 30 meter. I kampagneperioder, hvor GlobalConnect udruller fibernet i et nærmere uopgøet lokalområde, opkræver GlobalConnect stadig gravetillæg for fiber-stikledning ud over 30 meter på installationsadresser i det lokalområde, som kampagnen vedrører, jf. pkt. 5.D.

#### 5.B. Indvendig installation og fiberstik (fiber-KAP)

På installationsadressen fremføres GlobalConnects et fiberstik ind igjennem bygningsens ydervæg og afslutter det i en vægmonteret boks kaldet Nettermineringsudstyr (ONT). Nettermineringsudstyret tilhører GlobalConnect og udgør afslutningspunktet for GlobalConnects fibernet og fiberstikledningen.

Nettermineringsudstyr (ONT - optisk netterminering) fra GlobalConnect kræver strøm inden for en radius af 1,5 meter. Udgifter til elforsyning påvirker kunden.

Endvidere kræver levering af kommunikationstjenester fra kundens tjenesteudbyder, at der opsættes tilslutningsudstyr i form af router, som kundens tjenesteudbyder leverer. Kunden skal også sørge for nødvendig elforsyning til brug for router, og det kan derfor være en fordel, at kunden besidder en stikkontakt i nærheden.

GlobalConnect bestemmer den nærmere placering af fiberstikket (inklusive Nettermineringsudstyr – ONT) under hensyntagen til stikledningens placering, eventuel eksisterende installation på adressen, men ellers i muligt omfang efter kundens ønske. GlobalConnects placering som udgangspunkt fiberstikket ved kabelindføringen i kundens bolig. Fiberstikket skal placeres i et ubeboelsesrum, som er opvarmet og isoleret, og må ikke placeres i et eksempelvis uopvarmet loft, krybekælder eller vâdrum.

Hvis kunden ønsker en anden placering af GlobalConnects fiberinstallation (fiberstik mv.) end den, som GlobalConnect har valgt, etablerer GlobalConnect – om muligt – dette ekstraarbejde mod særskilt betaling jf. pkt. 5.D.

Hvis kunden i øvrigt ønsker en placering af GlobalConnects fiberinstallation eller en ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk og teknisk hensigtsmæssigt (fx skjult fremføring), etablerer GlobalConnect – om muligt – dette ekstraarbejde mod særskilt betaling jf. pkt. 5.D.

Hvis kunden senere ønsker ledningsføring og placering af GlobalConnects fiberinstallation ændret, etablerer GlobalConnect – om muligt – dette mod særskilt betaling jf. pkt. 5.D.

Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for GlobalConnect til at installere GlobalConnects fiberinstallationer og ledningsføring. Gives der ikke GlobalConnect uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, er GlobalConnect berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel, jf. pkt. 5.D.

Eventuelle bygningsreparationer som fx maling, pudsnng og tapetsering, eller genebetlinger efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af GlobalConnects fiberinstallation, skal kunden sørge for.

GlobalConnect har drifts- og fejtrætningsansvaret, jf. pkt. 7.A, for GlobalConnects fibernet til og med fiberstikket og Nettermineringsudstyr (ONT). Kunden har drifts- og fejltrætningsansvaret for det eventuelle interne net. Ved interne net forstås husinstallationer efter nettermineringsinstruksen i form af telenet eller fordelingsnet til kundens eget brug på installationsadressen, fx ekstra telefonisk eller antennestik.

#### 5.C. Ejendomsret og kundens ansvar for GlobalConnects installationer

Kunden kan ikke disponere over (salge, udleje, pantsætte mv.) GlobalConnects udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden må bl.a. ikke gøre indgreb i GlobalConnects udenørs installationer og i kabelafslutningspunktet (fiberstikket), jf. pkt. 5.A og 5.B.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på GlobalConnects installationer og stikledningen på installationsadressen, som kunden eller nogen, som kunden har ansvar for, forvolder.

For GlobalConnects installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lyn skader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre GlobalConnects tab i de nævnte tilfælde.

#### 5.D. Tillægsgeldse prislister

FTTH Kampagne